

GERENTE GENERAL

Byron Cuellar

REVISTA DIGITAL, 2025 - EDICION 03

ENFOCADOS EN EL SERVICIO

*Cada acción, cada detalle y
cada decisión refleja nuestro
compromiso con clientes,
colaboradores y proveedores.*

LIDERANDO CON PROPÓSITO

*Conversamos con el
Gerente General de
Semiagro sobre valores,
retos y la visión que guía
cada paso de la empresa.*



POWERED BY RRHH

VOZ

SEMIAGRO

¡HOLA!

“Era temprano en la mañana cuando Pedro, nuestro Representante Comercial, recibió una llamada urgente de un cliente”

“Pedro estaba fuera de la oficina, visitando otros clientes, y sabía que no podía resolverlo solo.”

- “El pedido debe llegar antes del mediodía o tendré que comprarle a la competencia” -

¡Hola Paco, necesito tu apoyo!

¡En seguida lo coordinamos!

- Gracias **Semiagro**, excelente servicio -

“Gracias a la coordinación, la colaboración y la comunicación asertiva entre Pedro y el equipo, lograron que el pedido llegara a tiempo”

ENFOCADOS EN EL SERVICIO

“Servir bien hace la diferencia”

Era temprano en la mañana cuando Pedro, nuestro Representante Comercial, recibió una llamada urgente de un cliente:

–Pedro, necesito que el pedido llegue antes del mediodía, o tendré que comprarle a la competencia.

Pedro estaba fuera de la oficina, visitando otros clientes, y sabía que no podía resolverlo solo. Su decisión fue clara: trasladar la solicitud al equipo de Semiagro y confiar en que actuarían con compromiso y eficiencia.

Gracias a la coordinación, la colaboración y la comunicación asertiva entre Pedro y el equipo, lograron que el pedido llegara a tiempo.

No se trató solo de ayudar a Pedro; se trató de cumplir con lo más importante para Semiagro: atender al cliente final. Porque nuestros clientes no son solo frecuentes o importantes, son nuestra referencia ante el mundo, quienes llevan la experiencia más allá de nuestras puertas.

Aunque no todos los problemas se resuelven tan rápido, la clave está en la comunicación clara y efectiva: **Pedro con el equipo, Pedro con el cliente.** Esa comunicación genera confianza, fortalece relaciones y deja una impresión positiva que trasciende.

Creemos que cada desafío es una oportunidad para aprender, crecer y demostrar que el trabajo en equipo transforma obstáculos en resultados que importan de verdad. Cuando decimos:

"NO SÉ CÓMO, PERO VOY A INTENTARLO"

Estamos activando creatividad, disposición y compromiso, pilares de nuestra cultura. Al enfrentar un reto, recuerda estos consejos:



- Aprende algo nuevo. Cada desafío trae consigo una enseñanza si estás atento.



- Comunica y colabora. La claridad y el trabajo en equipo convierten problemas en soluciones.



- Atrévete a probar. No necesitas todas las respuestas, solo la actitud de actuar.



- Comparte lo aprendido. Cuando uno crece, todos crecemos.

Cada paso que damos hacia adelante fortalece nuestra misión de servir al cliente final, y cada acción, por pequeña que parezca, refleja quiénes somos y cómo queremos que nos recuerden.



PEQUEÑOS SOÑADORES

Celebramos el Día del Niño honrando esas versiones pequeñas de nosotros mismos que un día imaginaron ser todo lo que hoy somos.



Brendita

“Hola, Brendis, soy tu mini yo. ¿Recuerdas cuando queríamos ser veterinarias? Soñábamos con curar y proteger a cada animalito. Y hoy quiero que sepas que aunque el camino nos llevó hacia otra dirección, me siento orgullosa de tu dedicación y de tu corazón.”



Marlincita

“Hola, Abi, soy tu mini yo. ¿Recuerdas cuando jugábamos ser maestras? Soñábamos con la idea de enseñar y compartir alegría. Hoy quiero que sepas que me siento orgullosa de la mujer que eres y de todo lo que irradian.”

“Hola, Sarita, soy tu mini yo. ¿Recuerdas cuando queríamos ser maestras? Soñábamos con inspirar y enseñar a otros. Hoy quiero que sepas que aunque el camino nos llevó hacia otra dirección, me siento orgullosa de la mujer fuerte y valiente que eres.”



Sarita

“Hola, Fran, soy tu mini yo. ¿Recuerdas cuando soñábamos con ser paleontólogos? jugábamos a encontrar fósiles y explorar la historia de los dinosaurios. Quiero que sepas que me siento orgulloso de la persona curiosa y apasionada que eres.”



Erickcito



Claudita

“Hola, Clau, soy tu mini yo. ¿Recuerdas cuando queríamos ser diseñadoras gráficas? Soñábamos con transformar ideas en arte. Y hoy quiero que sepas que aunque el camino nos llevó hacia otra dirección, me siento orgullosa de la mujer talentosa y dedicada que eres.”



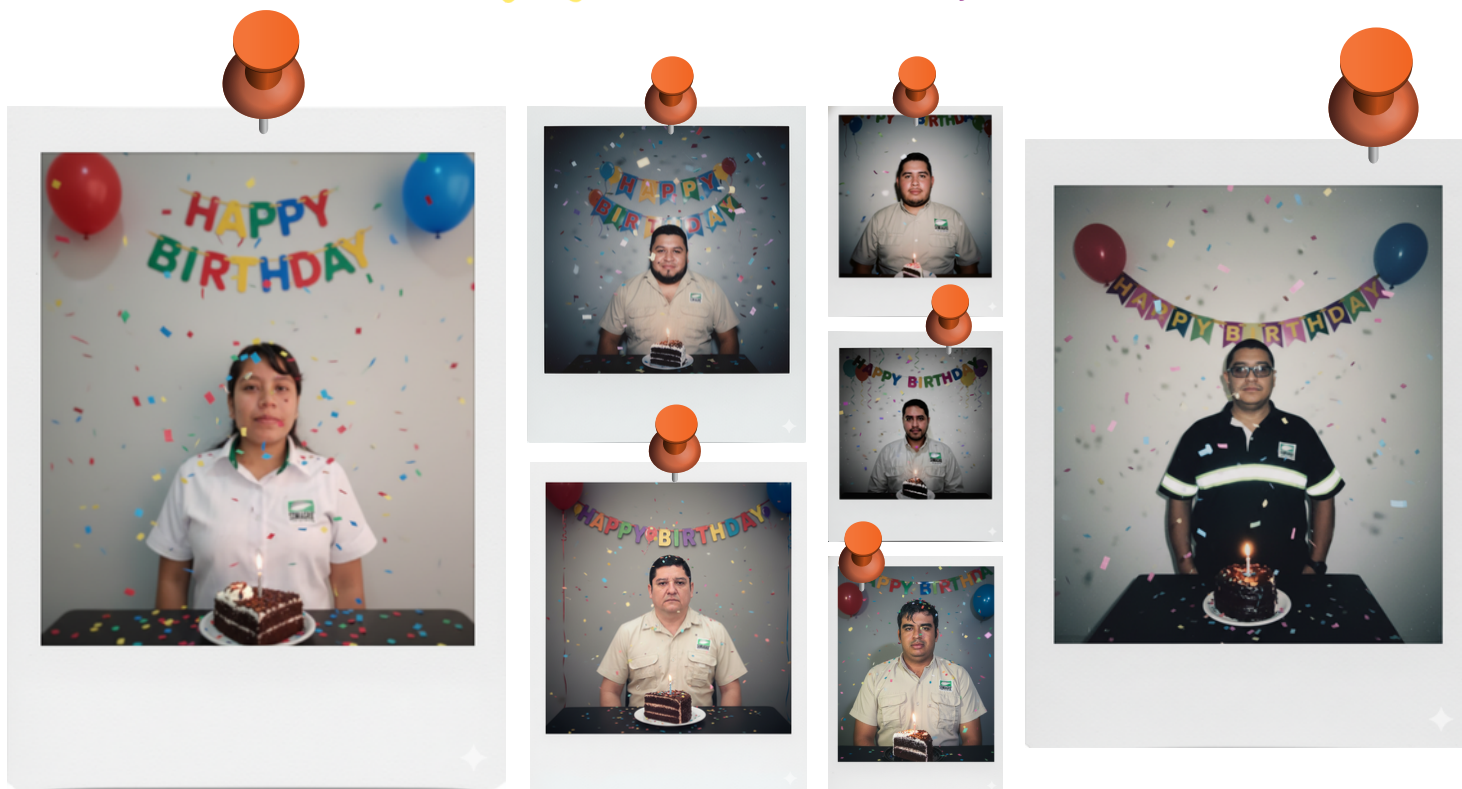
Heydicita

“Hola, Heydi, soy tu mini yo. ¿Recuerdas cuando soñábamos ser veterinarias? queríamos dar amor y cuidado a cada animalito. Hoy quiero que sepas que aunque tomamos un camino diferente me siento orgullosa de ti y de todo lo que haces con pasión.”

Feliz vuelta al sol

Mucha felicidades a nuestros cumpleaños del mes!

- Pedro Mas - 1 oct
- Manuel Cermeño - 7 oct
- Luis Reyes - 7 oct
- Rafael Cuellar - 10 oct
- Alfredo Calanche - 12 oct
- Lesli Urias - 25 oct
- Estuardo Reyes - 26 oct



Destacados de septiembre

- Marco Antonio Chamalé- *empleado* del mes
- Marvin Chamalé - *empleado* del mes

¡Nuevo talento!

- Carlos Oscar - Cocinero
- Roberto Salguero- Mensajero
- Edy Bobadilla - Coordinador de tienda

“CELEBRANDO SU VOCACIÓN”



DÍA DEL GERENTE

13 DE OCTUBRE

Celebramos a quienes convierten el liderazgo en inspiración.

A nuestros gerentes que no solo trazan el rumbo, sino que caminan a nuestro lado. Que escuchan, confían, impulsan y creen en el talento de su equipo. Ser gerente no es solo dirigir.

- **Es reconocer el esfuerzo.**
- **Es guiar con sabiduría en los momentos difíciles.**
- **Es tener la valentía de tomar decisiones que construyen futuro.**

Como una brújula, ustedes nos orientan, nos mantienen enfocados y nos muestran que el camino correcto siempre existe, aunque a veces no lo veamos.

Por eso, queremos reconocer el trabajo de todos los gerentes de **Semiagro**, que día a día lideran con pasión, compromiso y humanidad. Gracias por ser faros en el camino y por recordarnos que los grandes logros se alcanzan cuando se lidera con el corazón.

¡SIEMPRE PRESENTE, SIEMPRE INSPIRANDO!

En cada evento, proyecto o actividad de Semiagro hay una figura que destaca por su presencia, entrega y entusiasmo: nuestro Gerente de Operaciones, **Bayron García**.

Con su liderazgo empático, su compromiso diario y esa energía que contagia a todos, Bayron se ha convertido en un ejemplo de lo que significa liderar con el corazón.

Gracias, Ingeniero, por estar siempre ahí – apoyando, motivando y demostrando que un verdadero líder se construye con cercanía, pasión y constancia.



Ingeniero Bayron García
Gerente de Operaciones
-Semiagro-



El Inge García es mucho más que un jefe: es un líder que inspira con el ejemplo. Su paciencia, respeto y humildad hacen que cada día de trabajo se sienta como una oportunidad para aprender y crecer juntos”.
- Equipo de Operaciones-

ENTRE DATOS Y CURIOSIDADES

Día Mundial del Huevo

¿Cada segundo viernes de octubre se celebra el Día Mundial del Huevo, un alimento esencial que aporta proteínas de alta calidad, vitaminas y minerales a nuestra dieta. Este año, la campaña internacional destacó al huevo como una opción nutritiva, accesible y sostenible para combatir la desnutrición en distintas partes del mundo.

Además, productores y organizaciones recordaron que el consumo responsable de huevo fortalece la salud y contribuye a mejorar la seguridad alimentaria global.



Día Mundial de la Alimentación

¡Este 16 de octubre celebramos el Día Mundial de la Alimentación, recordando que cada acción cuenta para construir un futuro más sano y sostenible.

En 2025, el lema es **“Agua es vida, agua es alimento”**, y nos invita a reflexionar sobre cómo cuidamos este recurso vital en nuestra vida diaria.

Desde la oficina o el hogar, podemos aportar con pequeños cambios:

- **Evitar el desperdicio de comida.**
- **Cuidar el agua al cocinar o limpiar.**
- **Apostar por alimentos nutritivos y locales.**

¡Porque una buena alimentación comienza con decisiones conscientes!



Conexiones que inspiran

Un informe de **Gallup** (empresa internacional de análisis y consultoría de EE.UU.) señala que tener al menos un amigo cercano en el trabajo aumenta la motivación y el compromiso.

Conversar, compartir y apoyarnos entre compañeros también es parte del bienestar laboral.



Byron Cuellar | Gerente General

Detrás de cada logro de Semiagro hay un equipo comprometido y un liderazgo que inspira. Conversamos con **Byron Cuellar Gerente General**, quien nos abrió las puertas de su visión, sus retos y los valores que guían cada decisión.

Con palabras sinceras y llenas de propósito, nos recuerda que el éxito no solo se mide en resultados, sino en la confianza, la responsabilidad y el crecimiento compartido.

Te dejamos con sus reflexiones más personales sobre su experiencia al frente de Semiagro:

1. ¿Qué significa para usted ser el Gerente General de Semiagro?

Para mí representa un gran compromiso con nuestros clientes, colaboradores, proveedores, accionistas y, por supuesto, con nuestro país. Somos parte esencial de la cadena de producción de alimentos de origen agrícola y pecuario, y eso nos da una enorme responsabilidad, pero también una gran motivación.

2. ¿Cuál considera que ha sido el mayor reto en su gestión y cómo lo ha enfrentado?

El mayor reto ha sido, sin duda, la gestión de las personas. Entender sus motivaciones y lograr alinear sus intereses con los objetivos de la organización, en medio de las presiones del mercado, es un desafío constante. La clave ha sido escuchar, generar confianza y trabajar en conjunto para que todos avancemos en la misma dirección.

3. ¿Qué valores son los más importantes para usted y cómo los aplica en el día a día en Semiagro?

La responsabilidad y la honestidad. Ambos construyen confianza, y considero que la confianza es la base de toda relación, ya sea personal o de negocios.

4. ¿Cómo visualiza el futuro de Semiagro en los próximos cinco años?

Visualizo una empresa mucho más fuerte y diversificada. Con nuestro proyecto Semiagro 3.0 buscamos ampliar el portafolio, explorar nuevos modelos de negocio y mantener un crecimiento sostenido. Todo esto con el objetivo de generar beneficios adicionales para colaboradores, clientes y proveedores.



5. ¿Qué mensaje les daría a los colaboradores para motivarlos en este momento?

Quiero que tengan la certeza de que la Junta de Accionistas está comprometida con ustedes. Estamos invirtiendo en proyectos que les generen bienestar, como el seguro médico, el programa de salud y la implementación de un comedor en 2025. Todo esto refleja nuestro compromiso con su calidad de vida.

6. ¿Cuál cree que es la mayor fortaleza del equipo de trabajo de Semiagro?

Definitivamente, la mezcla de juventud y experiencia, acompañada de un fuerte compromiso y dedicación en cada uno de los departamentos. Esa combinación nos permite innovar sin perder solidez.

7. ¿Quién o qué lo inspira como líder?

Me inspira mi familia y también la convicción de seguir generando empleos dignos en Guatemala. Saber que nuestro trabajo contribuye a que muchas familias tengan oportunidades de desarrollo es una motivación enorme.

8. ¿Qué hábito personal le ayuda a mantenerse enfocado y equilibrado?

Mantener una agenda integrada que combine trabajo, familia y vida personal. En mi semana dedico alrededor de 67 horas al trabajo, 16 horas a intereses personales, 50 horas al descanso y 35 horas a la familia. Mi meta es seguir aumentando el tiempo con mi familia, porque son mi motor principal.

9. Si no fuera Gerente General hoy, ¿cómo se visualizaría en este momento de su vida?

Honestamente, solo me visualizo en Semiagro. Desde 2012, cuando vivía en Costa Rica, ya me veía formando o liderando una empresa en Guatemala. Hoy estoy cumpliendo ese propósito.

10. ¿Qué consejo le hubiera gustado recibir cuando comenzó su carrera?

Que cada etapa de la vida debe vivirse y disfrutarse al máximo, pero siempre preparándose para las dos o tres etapas que vienen después. Esa visión a futuro es clave para crecer de manera sólida.



11. Para cerrar, si pudiera dejar una frase o reflexión a todos los colaboradores, ¿cuál sería?

Que nunca renuncien a la búsqueda de la excelencia. O se esfuerzan por ser los mejores, o mejor no lo hagan. Solo con esa actitud podemos construir algo realmente grande.

**“LA EXCELENCIA NO ES OPCIONAL,
ES EL CAMINO QUE DEBEMOS
RECORRER EN TODO LO QUE
HACEMOS.”**

Ingeniero Byron Cuellar
Gerente General de Semiagro



Inauguración comedor Semiagro

Tuvimos el privilegio de ser parte de la inauguración de un espacio que va mucho más allá de ser un comedor corporativo. Se trata de un lugar diseñado para el bienestar de todos, con instalaciones cómodas, modernas y funcionales, donde cada detalle fue pensado para crear una experiencia agradable y saludable.

Contamos con la presencia de un chef profesional que se encargará de ofrecer una alimentación balanceada y nutritiva, brindándonos la oportunidad de disfrutar de comidas preparadas con esmero y calidad. Este espacio representa un paso importante hacia una cultura organizacional que valora el bienestar integral de su equipo.

Queremos reconocer especialmente a nuestra Junta Directiva, cuyo compromiso y visión hicieron posible este proyecto. Gracias a su liderazgo y a su constante interés por crear entornos más humanos y positivos, hoy contamos con un área que refleja lo que somos como empresa: un equipo que trabaja con propósito, dedicación y un profundo sentido de comunidad.



Celebración 15 de Septiembre

Este 15 de septiembre lo celebramos con mucho entusiasmo y orgullo. No solo conmemoramos la independencia, sino también lo que significa ser chapines de corazón y formar parte de una empresa 100% guatemalteca..

Entre risas, barriletes al viento, un poco de sana competencia y deliciosa comida tradicional, compartimos momentos que nos recordaron lo bonito de nuestras raíces y lo especial que es disfrutar juntos como equipo.

LA SOMBRA TENEBROSA DE LA BODEGA 3



Era un jueves cualquiera, de esos que parecen no tener fin. El reloj marcaba las 7:45 de la noche y en la Bodega 3, solo quedaban dos personas trabajando: Marco Antonio y su compañero Deyvi. Su jefe les había pedido quedarse un poco más para cerrar unos pendientes. El ambiente estaba en silencio, apenas roto por el zumbido de las luces y el golpeteo de las teclas.

"Imposible que alguien más esté aquí..."

Marco, concentrado frente al monitor, sintió de pronto una presencia.

Por el rabillo del ojo, alcanzó a ver una sombra alta, de casi un metro noventa, que se deslizaba lentamente desde uno de los pasillos formados por los racks hacia la rampa del fondo.

Tragó saliva.

Sin decir palabra, giró apenas la cabeza.

El aire pareció enfriarse.

—¿Lo viste? —quiso preguntarle a Deyvi, pero prefirió guardar silencio.

Con pasos cautelosos, se acercó al pasillo. Nada. Solo cajas, estantes y el eco de su propia respiración. "Imposible que alguien más esté aquí...", pensó.

Sí, solo nosotros

Y sin darle más vueltas, siguió con su trabajo hasta que el turno terminó. A la mañana siguiente, Marco llegó como si nada. No mencionó lo ocurrido, y Deyvi tampoco.

Hasta que, cerca del mediodía, uno de los guardias de seguridad se le acercó con cara seria.

—Marco, sáqueme de una duda... —le dijo—. ¿Anoche estaban solo usted y Deyvi en la Bodega 3, verdad?

—Sí, solo nosotros —respondió sin pensar mucho.

El guardia lo miró fijo y, con voz baja, agregó:

—Pues juraría que en las cámaras vi a alguien más caminando entre los pasillos... de estatura alta. Pero cuando retrocedí la grabación, la imagen desapareció.

¿Anoche estaban solo usted y Deyvi en la Bodega 3, verdad?

Marco sintió como si su corazón se detuviera por un instante. Un micro infarto recorrió su pecho. Sus manos temblaban, y por un segundo creyó que iba a desmayarse. Entonces comprendió la terrible verdad: lo que había visto no era su imaginación, y tampoco era una persona de carne y hueso.

Se quedó paralizado, recordando la sombra alta que se deslizaba silenciosa por los pasillos de la Bodega 3.

Cada detalle volvió a su mente: el frío repentino, la sensación de ser observado, la forma imposible de la figura.

Desde ese día, Marco nunca volvió a quedarse solo en la bodega después del turno.

Deyvi tampoco. Y los guardias, aunque intentan no mencionarlo, aseguran que en las grabaciones nocturnas a veces se aparece una silueta que nadie puede explicar...

Dicen que, si trabajas hasta tarde en la Bodega 3, debes tener cuidado con lo que ves por el rabillo del ojo: algunas sombras no se van con el turno.

FIN.

O tal vez no...

SALUD MENTAL Y EMOCIONAL: CLAVE PARA EQUIPOS SALUDABLES Y PRODUCTIVOS

Los nuevos desafíos del trabajo moderno

En el entorno laboral actual, hablar de salud mental ya no es un lujo, sino una necesidad. Las organizaciones exitosas saben que el bienestar emocional de sus colaboradores impacta directamente en la motivación, la creatividad y el rendimiento.

Cuando una persona se siente escuchada, valorada y segura, trabaja con mayor energía y compromiso. En cambio, el estrés constante, la sobrecarga de tareas o la falta de reconocimiento pueden generar agotamiento y desmotivación.

El mundo laboral actual nos exige adaptarnos constantemente: nuevas tecnologías, trabajo híbrido, metas exigentes y cambios rápidos. Estos factores, sumados a la presión por mantener la productividad, pueden generar estrés, ansiedad o agotamiento emocional (**burnout**).

Reconocer estos riesgos y actuar a tiempo permite prevenir consecuencias mayores como el ausentismo, la rotación o el bajo compromiso.

Factores que influyen negativamente en la salud mental

- Sobrecarga de tareas o metas poco realistas.
- Falta de autonomía o comunicación clara.
- Escaso reconocimiento o liderazgo autoritario.
- Dificultades para equilibrar la vida personal y laboral.



Invertir en bienestar emocional no solo mejora la calidad de vida de los colaboradores, sino que fortalece el corazón de toda la organización. - Heydi Hernández-

Acciones que fortalecen el bienestar

Apostar por el bienestar de los equipos incluye prácticas como:

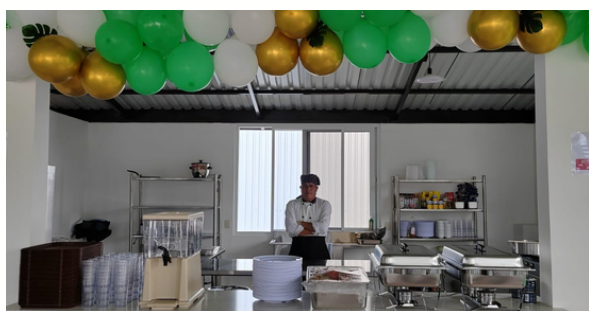
- Promover pausas activas y espacios de relajación.
- Fomentar la conversación abierta sobre emociones y estrés.
- Ofrecer acompañamiento psicológico o programas de apoyo.
- Respetar el tiempo personal.

Estas acciones crean equipos más felices, comprometidos y productivos, reducen el ausentismo y fortalecen la cultura organizacional.

Consejos para líderes de equipo

El rol del líder es esencial para cuidar la salud mental de su equipo. Aquí algunos consejos prácticos:

1. **Escucha activa:** dedica tiempo a conocer cómo se sienten tus colaboradores. A veces, una conversación sincera previene el desgaste.
2. **Reconoce los logros:** un simple agradecimiento puede elevar la motivación y el sentido de pertenencia.
3. **Sé flexible y empático:** comprende que todos enfrentan desafíos personales; el equilibrio es clave.
4. **Gestiona el estrés del equipo:** distribuye tareas de forma justa y evita sobrecargas innecesarias.
5. **Da el ejemplo:** cuida también tu propio bienestar; los equipos aprenden más por lo que ven que por lo que escuchan.



EVENTOS Y CELEBRACIONES



- Celebración día del niño.
- Celebración de Halloween
- Día del Gerente
- Celebración de cumpleaños



¡GRACIAS POR SER PARTE DE ESTA GRAN FAMILIA!

Agradecemos a cada uno de nuestros colaboradores y socios por su dedicación y compromiso. Gracias a ustedes, seguimos creciendo e innovando. El camino recorrido es solo el comienzo. Sigamos trabajando juntos con pasión y responsabilidad.

¡Nos vemos en la próxima edición!